

UPLATNĚNÍ REKLAMACE - REKLAMAČNÍ LIST

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a e-mail: _____

PRODÁVAJÍCÍ:

DMD Shops s.r.o., Nové Sady 988/2, 602 00 Brno

ZAŠLETE ZPĚT NA ADRESU NAŠÍ PROVOZOVNY:

nám. Republiky 63/16, 591 01 Žďár nad Sázavou

tel: +420 737 795 175, mail: info@3deckovepero.cz

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Označení zboží: _____

Datum prodeje: _____

Číslo kupního dokladu (faktury) _____

Číslo účtu / kód banky (v případě vrácení peněz) _____

Popis závady: _____

Obsah balení předaného do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem "Práva a povinnosti z vadného plnění")

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

Obecná doporučení pro případ odstoupení či reklamace:

1. Zásilku zašlete zpět na vlastní náklady Českou poštou, nikoli na dobírku (zásilky na dobírku nebudou vyzvednuty).
2. Zásilku doporučujeme pojistit a pečlivě uschovat doklad o jejím odeslání.
3. Do zásilky vložte tento formulář umožňující identifikaci zákazníka a zboží.
4. Nepoužité a nepoškozené zboží vraťte pokud možno v nepoškozeném obalu, ve kterém bývá většina výrobků zabalena, případně zboží zabalte tak, aby nedošlo během přepravy k poškození.